

КОРПУСЕНКО Е.Г., ПОПОВ Д.А., ВАНЧИКОВ А.С., КАНАЕВ А.К. Организация перегонной связи по волоконно-оптическому кабелю.

Отказ от медножильных кабелей на магистральных линиях связи при новом строительстве и переход на волоконно-оптические потребовал поиска альтернативных решений в организации перегонной связи. Такая связь получила условно сокращенное наименование ПГС-О. Результаты анализа и систематизации требований к организации связи на перегоне по волоконно-оптическому кабелю излагаются в этой статье.

БЫЧКОВ Д.В., ИВАНОВ Н.В., КАНАЕВ А.К. Повышение живучести первичной сети связи.

Современные условия эксплуатации сетей электросвязи диктуют необходимость повышения устойчивости их работы. На функционирование сетей негативно влияет множество факторов: недостаточная автоматизация технологических процессов, рост числа внешних воздействий (чрезвычайные ситуации, террористические акты), постоянно увеличивающийся парк оборудования, сложная экономическая ситуация. При этом следует отметить, что устойчивое и бесперебойное действие железнодорожной связи имеет важное значение для системы безопасности движения поездов и обслуживания перевозок.

В статье рассказывается о способе повышения живучести первичной сети связи, разработанном и реализованном на полигоне Октябрьской дирекции связи.

ЛИСИН С.Ю., ПОХОДОВА И.С. Бережливое производство как образ мышления.

В ЦСС особое внимание уделяется вовлечению персонала в работу по организации Бережливой производственной системы. На протяжении всего 2015 г. выполняется и еще предстоит выполнить большой объем работы, требующий участия каждого сотрудника филиала. О мероприятиях, проводимых в ЦСС в рамках проекта «Бережливое производство» идет речь в статье.

ЛЕБЕДЬ О.М., Контакт-центр – культура и философия компании.

Обслуживание клиентов – один из наиболее важных аспектов улучшения показателей деятельности организации. Сегодня чрезвычайно важна не только скорость реакции, но и то, насколько полно и эффективно специалисты могут ответить на вопросы клиентов.

Контакт-центр обрабатывает запросы клиентов, разрешает проблемы и улучшает имидж компании. Поскольку роль контакт-центров год от года возрастает, технология их создания должна учитывать самые последние технические достижения. О работе недавно созданного Центра обработки обращений в приемные компании (ЦООР) рассказано в статье.

ЧЕБОТАРЕВА С.А., Залог успешной работы – ориентация на клиента.

Московская дирекция связи обслуживает телекоммуникационные потребности Московской дороги, структурных подразделений, акционерных обществ и дочерних компаний ОАО «РЖД», юридических и физических лиц. Современная техническая база и подготовленный персонал дирекции гарантируют оперативное предоставление широкого спектра услуг связи высокого качества. Все услуги оказываются на основании выданных ОАО «РЖД» лицензий. О деятельности отдела абонентского обслуживания и коммерческой работы Московской дирекции связи рассказывает в статье его руководитель.

КУДРЯВЦЕВА В.А., ЯЦКИНА М.С., Опыт эффективного обучения кадрового резерва.

Целями создания единого кадрового резерва является планирование профессиональной карьеры работников в современных условиях и обеспечение на этой основе

преемственности, непрерывности и эффективности управления организацией. Достижение этих целей связано с формированием и развитием у специалистов, зачисленных в резерв, необходимых профессиональных знаний, деловых и личных качеств для успешного выполнения ими обязанностей на руководящей должности. О том, как создается кадровый резерв в Ростовской дирекции связи, читайте в статье.

БОРИСОВ Н.А., Труд и заботы московских связистов.

Московская дорога – самая большая на сети ОАО «РЖД» и по протяженности, и по интенсивности движения. Все средства телекоммуникаций на ее полигоне обслуживают работники Московской дирекции связи, имеющие хорошую техническую подготовку. По итогам работы в четвертом квартале прошлого года коллектив дирекции занял первое место в сетевом соревновании. О буднях московских связистов рассказывает главный инженер дирекции связи.

СЕМЕНЮТА Н.Ф., Основоположники радиотехники.

Этот год богат памятными датами, связанными с юбилеями ученых, внесших большой вклад в развитие радиотехники: исполнилось 125 лет со дня рождения одного из создателей отечественной радиотехники И.Г. Фреймана, 115 лет – известного российского ученого в области электросвязи на железнодорожном транспорте В.Н. Листова, 135 лет – одного из основателей научной школы транспортной связи Д.И. Каргина и других ученых. Об этих и других событиях в развитии радиотехники читайте в этой статье.